

R15

POLITICA DELLA QUALITÀ

DICHIARAZIONE della POLITICA per la QUALITÀ delle Attività Formative

L'obiettivo fondamentale della LEONARDO AMBIENTE SRL è quello della piena soddisfazione del Cliente: ciò viene ottenuto per mezzo del miglioramento continuo dei servizi formativi resi e della organizzazione atta a realizzarli.

La LEONARDO AMBIENTE SRL considera la Qualità un aspetto fondamentale di tutte le proprie attività: essa è fattore distintivo dei vari processi e dell'immagine dell'organizzazione presso i propri Clienti.

Qualità intesa essenzialmente come soddisfazione delle esigenze del Cliente ed utilizzo razionale e ottimizzato delle risorse organizzative.

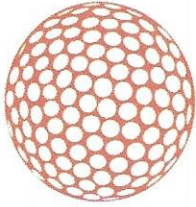
La soddisfazione del cliente va perseguita in termini di:

- Corretta analisi dei fabbisogni formativi del sistema committente/beneficiari;
- Adeguata progettazione;
- Monitoraggio continuo del processo di erogazione dei servizi formativi.

La politica della qualità della LEONARDO AMBIENTE SRL si articola e si suddivide in tre grandi aree, le cui linee guida sono:

1) POLITICA VERSO IL CLIENTE

- Attenzione ai fabbisogni formativi del contesto territoriale di riferimento;
- Analisi approfondita delle caratteristiche, dei bisogni e delle aspettative dei committenti/beneficiari;
- Adeguata progettazione basata sulle esigenze dei clienti;
- Assicurazione della qualità del processo di erogazione del servizio formativo (aspetti organizzativi, docenti, materiale, ecc.);
- Monitoraggio continuo della soddisfazione dei committenti/beneficiari e del grado di efficacia dei vari corsi di formazione.



2) POLITICA VERSO L'ORGANIZZAZIONE

- Pianificazione qualitativa a medio-lungo termine delle attività formative, con indicazione di obiettivi qualitativi specifici e programmazione delle attività necessarie per raggiungerli;
- Piena responsabilizzazione di tutti i dipendenti della LEONARDO AMBIENTE SRL sugli obiettivi qualitativi generali e specifici;
- Attenzione agli aspetti di formazione, addestramento e crescita del personale attraverso la predisposizione di un piano di sviluppo delle risorse professionali;
- Coinvolgimento di tutto l'organico aziendale attraverso adeguate modalità di comunicazione interna.

3) POLITICA VERSO I FORNITORI

- Assicurazione della qualità ed affidabilità delle forniture, mediante valutazione preventiva dei fornitori e verifica di rispondenza di quanto acquistato alle specifiche d'acquisto;
- Selezione e continua verifica dei fornitori dei servizi formativi, per assicurare la qualità ed affidabilità delle forniture;
- Adeguato sistema di qualificazione dei docenti esterni.

Data 30-03-2016

Il legale rappresentante

Saverio Gandolfi

responsabile della qualità

Tambolen' Fiorucci