



## R13

# COMUNICAZIONI

### 1. OBIETTIVO

Lo scopo di questa procedura è di descrivere le modalità attraverso le quali la LEONARDO AMBIENTE SRL comunica a tutto il personale stabile la strategia di sviluppo, i programmi e le azioni per il conseguimento degli obiettivi.

### 2. AMBITO DI APPLICAZIONE

Questa procedura si applica a:

- le comunicazioni interne tra i diversi livelli e le diverse funzioni dell'organizzazione.

### 3. RESPONSABILITA'

- PRESIDENTE
- RESPONSABILE QUALITÀ / RESPONSABILE FORMAZIONE

### 4. MODALITA'

- Comunicazioni interne

La comunicazione interna si realizza mediante:

- La diffusione diretta a tutti i dipendenti della Politica della Qualità e della Carta della Qualità.
- L'affissione in bacheca delle informazioni relative a strategie, obiettivi, traguardi e azioni di sviluppo organizzativo.
- Le riunioni con il personale dipendente per la diffusione degli obiettivi e delle strategie.

La comunicazione è utilizzata dalle funzioni interne interessate per segnalare in particolare:

- le strategie e gli obiettivi della LEONARDO AMBIENTE soprattutto in merito all'attività formativa;
- le principali linee di azione e di sviluppo;
- le probabili ricadute in termini professionali;
- la raccolta delle principali criticità dei dipendenti

**Le riunioni con i dipendenti, finalizzate alla comunicazione della strategia della LEONARDO AMBIENTE SRL avvengono con cadenza semestrale e sono ad ogni modo convocate in corrispondenza di rilevanti cambiamenti nella politica o nell'organizzazione della LEONARDO AMBIENTE SRL.**

**La presenza dei dipendenti è attestata dal modulo “Lista delle presenze” (MOD 01 R13).**

**Il Responsabile della Qualità**

*Saverio Gaudenzi*

**Ancona, lì 30-03-2016**

**Il Legale Rappresentante**

*Saverio Gaudenzi*

## **LISTA DELLE PRESENZE**

### **RIUNIONE COMUNICAZIONE INTERNA:**

**Luogo:**

**Data:**

**Partecipanti:**

**Argomenti trattati:**

**Materiale distribuito:**

**PARTECIPANTI ALLA RIUNIONE**  
**NOME**

**FIRMA**

**La firma attesta la partecipazione all'intervento e la ricezione del materiale distribuito.**